

KODEK ETYKI POLSKIEGO STOWARZYSZENIA AJURWEDY „PRANA”

Wprowadzenie

Celem niniejszego Kodeksu Etyki Polskiego Stowarzyszenia Ajurwedy „PRANA”, zwanego dalej Kodeksem jest: ochrona dobra Klientów i społeczeństwa, a także promowanie dobrych praktyk wśród Członków Stowarzyszenia zrzeszonych w Polskim Stowarzyszeniu Ajurwedy „PRANA”, zwanych dalej Członkami Stowarzyszenia, oraz podwyższanie rangi działań Praktyka Ajurwedy.

W świetle powyższego niniejszy Kodeks został ustanowiony i będzie regularnie sprawdzany i aktualizowany przez Polskie Stowarzyszenie Ajurwedy „PRANA” w celu zapewnienia wskazówek dla Praktyków Ajurwedy i ochrony ich Klientów. Kodeks ten ma służyć również wyjaśnieniu i wskazaniu na wysokie standardy postępowania jakimi kieruje się Praktyk Ajurwedy w swoich działaniach.

Każda osoba przystępująca do Polskiego Stowarzyszenia Ajurwedy „PRANA” wyraża zgodę na postanowienia zawarte w Kodeksie Etyki.

Nad przestrzeganiem Kodeksu Etyki pieczę będzie miał Zarząd Stowarzyszenia, do którego zadań należeć będzie: monitorowanie wszelkich niedopuszczalnych etycznie działań, które naruszają ustalenia niniejszego Kodeksu, oraz godzą w dobro Polskiego Stowarzyszenia Ajurwedy „PRANA”.

Wszelki tego typu zachowania zostaną zbadane i przekazane Zarząd/owi w celu podjęcia dalszych działań.

§1

Zasady ogólne

1. Zasady etyki obowiązujące Członków Stowarzyszenia wynikają z ogólnych norm etycznych.
2. Każdy Członek Stowarzyszenia jest zobowiązany do przestrzegania podstawowych zasad moralnych, a także zasad etyki zawodowej objętych niniejszym Kodeksem.
3. Stowarzyszenie czuwa nad przestrzeganiem przez zrzeszonych Członków zasad wymienionych w §1 pkt. 2 oraz reaguje na łamanie tych zasad.
4. Naruszenie obowiązków wynikających z zasad objętych niniejszym Kodeksem stanowi uchybienie godności osoby będącej Praktykiem Ajurwedy.
5. Członek Stowarzyszenia propaguje zasady Kodeksu wśród wszystkich osób, z którymi współpracuje.

§2

Zasady postępowania

1. Podstawowymi zasadami obowiązującymi Członka Stowarzyszenia są:
 - uczciwość,
 - rzetelność,
 - praworządność,
 - obiektywność,
 - odpowiedzialność,
 - kompetencja,
 - zachowanie poufności,
 - profesjonalizm w prowadzonych działaniach,
 - integralność etyczna,
 - dbałość o Klienta,
 - życzliwe i kulturalne traktowanie Klientów oraz Partnerów biznesowych.
2. Członek Stowarzyszenia:
 - powinien wykazywać gotowość niesienia pomocy każdemu człowiekowi bez względu na rasę, płeć, przynależność religijną, poglądy polityczne, wiek, stan majątkowy i inne,
 - powinien przestrzegać prawa oraz szanować godność każdego człowieka,

- powinien stale pogłębiać swoją wiedzę i podnosić kwalifikacje,
- swą postawą i działaniem daje dobre świadectwo o działalności Polskiego Stowarzyszenia Ajurwedy "PRANA", dba o jego powagę i godność oraz stanowi przykład godny naśladowania dla osób niezrzeszonych w Stowarzyszeniu.

§3

Zasady współpracy pomiędzy Członkami Stowarzyszenia

Członek Stowarzyszenia zobowiązany jest:

1. W relacjach wzajemnych kierować się ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi zwyczajami kupieckimi.
2. Nie formułować w sposób rozmyślny lub nierozważny fałszywych lub wprowadzających w błąd stwierdzeń, dotyczących konkurentów i ich firm lub stosowanych przez nich praktyk zawodowych.
3. Współdziałać w celu pełnej realizacji zadań postawionych przed Stowarzyszeniem i występować wspólnie lub w porozumieniu z wszystkimi Członkami Stowarzyszenia wobec władz państwowych, organizacji, mediów, oraz instytucji publicznych.
4. W relacjach z mediami, wyrażać opinię w imieniu własnej firmy mając na uwadze realizację celów i dbałość o dobre imię Stowarzyszenia.
5. Posługując się nazwą i/ lub innymi atrybutami Stowarzyszenia mieć na uwadze zgodność interesów wynikających z członkostwa/ funkcji pełnionej w Stowarzyszeniu i prowadzenia działalności gospodarczej na wolnym rynku.
6. Zobowiązać się w sytuacji, w której dla jednego Klienta świadczy usługi dwóch lub więcej Członków Stowarzyszenia jednocześnie, rzetelnie wywiązywać się z usług stosownie do powierzonego im zakresu zadań, dążyć do harmonijnej współpracy i nie ingerować w zakres działań innych Członków Stowarzyszenia.

§4

Relacje z Klientem

1. Członek Stowarzyszenia:

- powinien słuchać uważnie Klienta i w odnosić się z pełnym szacunkiem do jego punktu widzenia,
- zobowiązany jest zapewnić Klientowi najwyższy standard obsługi,

- wykonuje czynności zawodowe według najlepszej woli i wiedzy, w sposób rzetelny, z zachowaniem należytej staranności,
- zobowiązany jest do poinformowania Klienta o fakcie, iż udzielone porad i zabiegi nie zastępują żadnych form leczenia zaleconych przez lekarza,
- wykonuje swoje zadania zawodowe rzetelnie i bezstronnie zgodnie z posiadaną wiedzą i umiejętnościami, oraz w granicach posiadanych kompetencji,
- zachowuje poufność w odniesieniu do danych Klienta, oraz wszelkich informacji i okoliczności współpracy z Klientem. Ograniczenie poufności może nastąpić wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zlecenia oraz w sytuacji, gdy Klient wyrazi zgodę na ujawnienie informacji lub wymaga tego prawo. Śmierć Klienta nie zwalnia go od obowiązku dochowania tajemnicy zawodowej.

2. Klient ma prawo do:

- dostępu do usług świadczonych przez Członka Stowarzyszenia bez względu na rasę, płeć, narodowość, poglądy, stan majątkowy i inne,
- poszanowania jego godności osobistej, prywatności, a jego relacje z Członkiem Stowarzyszenia będą opierały się na wzajemnym szacunku, zaufaniu i zrozumieniu,
- otrzymania rzetelnej i wyczerpującej informacji odnośnie metod i sposobu pracy Członka Stowarzyszenia,
- świadomego udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących sposobu i metod wykorzystywanych w trakcie wizyty u Członka Stowarzyszenia.

3. W przypadku, gdy dolegliwości z którymi przychodzi Klient przekraczają kompetencje Członka Stowarzyszenia jest on zobowiązany do skierowania Klienta do odpowiedniego specjalisty.

§5

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieujętych w Kodeksie stosuje się ogólnie przyjęte zasady etyki i współżycia społecznego.
2. Członkowie Stowarzyszenia deklarują gotowość do rozstrzygania wszelkich kwestii spornych wynikłych z prowadzonej działalności na drodze polubownej.
3. W przypadku gdy Członek Stowarzyszenia posiada wiedzę o naruszeniu przez innego Członka Kodeksu, ma on obowiązek poinformować o tym fakcie w formie pisemnej zainteresowanego Członka oraz Zarząd Stowarzyszenia, wraz z odpowiednim uzasadnieniem.

Zarząd Polskiego Stowarzyszenia Ajurwedy "PRANA" rozpatrzy każdy przypadek domniemanego naruszenia zapisów Kodeksu stosownie do trybu określonego w Statucie.

4. Gdy zaistnieje zatarg między Członkami Stowarzyszenia, mogą oni wystąpić o jego rozstrzygnięcie do sądu powszechnego dopiero po uprzednim przeprowadzeniu postępowania ugodowego przez organy Stowarzyszenia.
5. Członkowie Stowarzyszenia zatwierdzają na Walnym Zgromadzeniu treść i datę obowiązywania Kodeksu.
6. Za dzień wdrożenia w życie niniejszej wersji Kodeksu uznaje się datęr.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z Kodeksem.

Imię i nazwisko

.....

Data

.....